

カスタマーハラスメントへの対応実践講座

～ロールプレイングで学ぶ！ 現場でのカスハラ対策～

令和7年11月26日（水）

午後2時～4時（受付開始 午後1時30分）

- ☒ そもそもカスハラとは？ 正当なクレームとはどう違うの？
- ☒ カスハラを見過ごさない！ 管理職や経営層はどう対応すべき？
- ☒ 適切なカスハラ対応マニュアルを作るには？

会 場

東京都中小企業会館
9階講堂

東京都中央区銀座 2-10-18

講 師

エルベエーテ社会保険労務士法人
代表社員 社会保険労務士

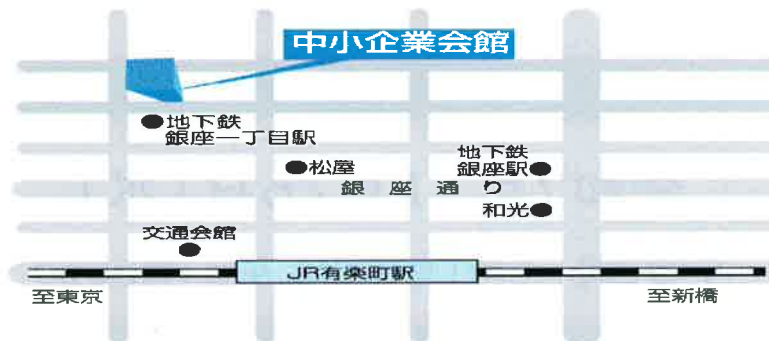
中村 奈都 氏

対 象	組合及び組合員企業の役職員
定 員	70人（先着順 定員に達した場合のみご連絡いたします。）
受 講 料	2,000円（当日、受付にて申し受けます） ※ 11月18日（火）以降のキャンセルは、受講料の全額を申し受けます。
申 込 期 限	令和7年11月17日（月）
お問い合わせ先	東京都中小企業団体中央会 労働課 中島・鶯塚 電話 03-3542-0388（労働課 直通）

会場のご案内

東京都中小企業会館 9階講堂

東京都中央区銀座 2-10-18



- ・ 東京メトロ有楽町線銀座一丁目駅 徒歩1分(11 出口)
- ・ 東京メトロ丸ノ内線銀座駅 徒歩7分(A13 出口)
- ・ 東京メトロ銀座線銀座駅 徒歩5分(A13 出口)
- ・ JR線有楽町駅 徒歩10分(京橋口)

申込方法

令和7年11月17日(月)までに右側の二次元コード又は下記のURLより申し込みフォームにアクセスしてお申し込みください。

※ 3名以上で申し込まれる場合は、別々にお申し込みください。

<https://business.form-mailer.jp/fms/23d131dc256902>



カスタマーハラスメントへの対応実践講座 受講申込書

東京都中小企業団体中央会労働課 行

送信先 FAX:03-3545-2190

組合名又は 組合員企業名	※ 組合員企業名でお申込みの際は、所属組合名も併記してください。	
住 所	(〒 —)	
電 話	()	
受 講 者 役職・氏名	(役職名)	(氏名)
	(役職名)	(氏名)